

Medien-Information

9. April 2010

Einzigartiger Senioren-Service eröffnet neue Niederlassung

1:1-Betreuung von Senioren neu in Hamburg

Die Vivello GmbH, Spezialist für ganzheitliche Seniorenbetreuung, ist nun auch in Hamburg mit einer Niederlassung vertreten. Jeder Alltagsbegleiter des Dienstes bildet die feste Bezugsperson für den älteren Menschen - im 1:1-Prinzip. Es gilt als völlig neuartig und wird von Senioren wie Angehörigen als echte Innovation und als sehr angenehm empfunden.

Das neue Dienstleistungskonzept des Unternehmens ermöglicht älteren Menschen in ihrer gewohnten Umgebung und damit selbständig zu bleiben. Die speziell geschulten und qualifizierten Mitarbeiter helfen Senioren zu Hause bei den alltäglichen Aufgaben, die für sie zunehmend schwieriger zu bewältigen sind. Für Vivello-Geschäftsbereichsleiterin Ulrike Scherber ist klar: „Mit unserem Rundum-Konzept schließen wir die Lücke, die immer größer klafft zwischen dem Wunsch nach einem selbstbestimmten Leben in vertrauter Umgebung und der Vermeidung unpersönlicher und unter Zeitdruck geleisteter Hilfen. Und genau damit bieten wir echte Lebensqualität bis ins hohe Alter.“

Individuelle Betreuung und Zeit für Gespräche

Die ganzheitliche und qualitativ hochwertige Unterstützung der Senioren durch eine feste Bezugsperson macht den Vivello-Service weithin einzigartig: Die Tätigkeiten und der zeitliche Umfang werden grundsätzlich und ausschließlich durch den Wunsch des Kunden bestimmt und immer von derselben Bezugsperson erbracht. Die Senioren werden bei häuslichen Pflichten wie dem Sauberhalten der Wohnung, beim Kochen, Waschen, der Erledigung von Einkäufen oder der Begleitung zu Arztterminen unterstützt. Bei Bedarf findet darüber hinaus eine Hilfestellung bei der Grund- und Körperpflege statt. Ausreichend Zeit für persönliche Gespräche steht dabei immer zur Verfügung. Zudem regen die Vivello-Mitarbeiter ihre Kunden zu einem aktiven Leben an, sind in der Früherkennung von Krankheiten geschult und stehen auf Wunsch im ständigen direkten Kontakt mit den Angehörigen, bei Bedarf auch mit dem Hausarzt. Auch die flexible, stundenweise Entlastung von pflegenden Angehörigen etwa bei der Demenzbetreuung ist ein wichtiger Bestandteil des Dienstleistungsangebotes. Transparenz und Sicherheit auch für Angehörige bietet auf Wunsch der geschützte Benutzerbereich „myvivello“ im Internet. Über einen Log-in können Angehörige eine detaillierte Dokumentation der erbrachten Dienstleistungen einsehen.

Ein frei wählbares Rundum-Konzept auf Stundenbasis

Mit diesem flexiblen Rundum-Konzept, das sich ganz nach den Bedürfnissen älterer Menschen und pflegenden Angehörigen ausrichtet, unterscheidet sich Vivello deutlich von Pflegediensten und reinen Haushaltshilfen. Bei Vivello bestimmen ausschließlich die betreuten Personen, welche Leistungen sie wann und in welchem Umfang benötigen. Es gibt keine festgelegten Dienstpläne. Die Kunden können je nach Bedarf frei wählen und haben vor allem die Sicherheit, dass die von ihnen akzeptierte Alltagsbegleiterin ohne ständigen Wechsel Bezugsperson bleibt. Bei Vivello sind nur Mitarbeiter tätig, die in der Seniorenbetreuung erfahren sind und Freude im Umgang mit älteren Menschen haben. Sie werden intensiv auf ihre Arbeit vorbereitet und kontinuierlich weitergebildet.

Für die Betreuung gibt es keine langen Vertragsbindungen. Die Vivello-Alltagsbegleitung kann in beliebigem Maße in Anspruch genommen werden. Die Vereinbarung ist mit einer Frist von zwei Wochen kündbar, der Stundensatz beträgt aktuell 24,90 Euro.

Hamburg die erste Niederlassung im Norden

Die Vivello-Alltagsbegleitung für Senioren besteht seit Anfang 2008 in Ulm erfolgreich und Umgebung. Noch im selben Jahr wurde die Geschäftsstelle in München

gegründet und in 2009 mit Karlsruhe die dritte Niederlassung eröffnet. Mit Düsseldorf setzte das Unternehmen im Februar den ersten Expansionsschritt Richtung Norden, der jetzt die Eröffnung der Niederlassung in Hamburg folgt. Im kommenden Monat findet die Gründung einer weiteren Geschäftsstelle in Hannover statt.
www.vivello.de

Foto (honorarfrei)

Zur BU: Eine zufriedene Seniorin und eine Vivello-Alltagsbegleiter – Hilfe im täglichen Leben, aber auch viel Zeit für Gespräche. Foto: Daniel Hintersteiner.

Kontakt Daten der Geschäftsstelle Hamburg

vivello GmbH
Niederlassung Hamburg
Königsreihe 22
22041 Hamburg
Telefon: 040/75 11 89 10

24-Stunden-Telefon: 01802/160 500
(6 Ct. pro Anruf aus dem Dt. Festnetz)
eMail info@vivello.de

Ansprechpartnerin

Vivello GmbH
Geschäftsbereichsleiterin Ulrike Scherber
Rosengasse 5, 89073 Ulm
Telefon 0731 - 400 165-00
Telefax 0731 - 400 165-10
eMail ulrike.scherber@vivello.de
www.vivello.de

Pressekontakt:

K-media & PR, Thomas Kießling
Am Illerkanal 12, 89231 Neu-Ulm
Tel: 0731 – 98 0 99 420
Fax: 0731 – 98 0 99 422
Email: thk@kmediaundpr.de
www.kmediaundpr.de

Über die Vivello GmbH

Die vivello GmbH mit Sitz in Ulm nahm im Januar 2008 ihre Tätigkeit auf und ist auf die ganzheitliche Unterstützung älterer Menschen in deren gewohntem Lebensumfeld spezialisiert. Professionell ausgebildete Alltagsbegleiter als feste Bezugspersonen decken in diesem einzigartigen Konzept alle Anforderungen von Grundpflege über Haushalt/Organisation bis zu den Bedürfnissen nach persönlichem Austausch ab. Vivello zeichnet sich sowohl durch professionell ausgebildete Mitarbeiter als auch das flexible Konzept und die hohe Qualität der Dienstleistungen aus. Vivello ermöglicht somit die Fortführung des eigenen Haushalts und ein selbstbestimmtes Leben im Alter. Damit ist Vivello Pionier in der qualitativ hochwertigen und flexiblen Seniorenbetreuung, die das Leben in der gewohnten Umgebung bis ins hohe Alter ermöglicht. Das Tochterunternehmen der PMO Management GmbH in Hamburg, eine auf die Gesundheitsbranche spezialisierte Personalberatung.